

Sehr geehrte Kunden, liebe Trauernde,

die Ausbreitung des Corona-Virus veranlasst uns, sie über die derzeitigen Änderungen zu informieren.

Für uns steht im Vordergrund „Sie“ und unsere Mitarbeiter vor einer eventuellen Ansteckung zu schützen, damit wir gemeinsam die schwere Zeit überstehen und Ihnen schnell wieder im gewohnten Umfang zur Verfügung stehen können.

Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

Beratungen in den Filialen können gern nach telefonischer Vereinbarung und mit maximal zwei Angehörigen stattfinden. Wir bitten Sie, nicht in die Filialen zu kommen, wenn Sie Krankheitssymptome aufweisen, oder Kontakt zu betroffenen Personen hatten.

In diesem Fall ist eine kompetente telefonische Beratung möglich, bei der wir auch schon die Möglichkeiten einer individuellen Gestaltung der Trauerfeier in dem derzeit beschränkten Rahmen besprechen können. Hierzu erfragen wir ständig die aktuellen Informationen.

Da auf den Friedhöfen in Berlin und Brandenburg bereits fast alle Feierhallen/ Kapellen geschlossen wurden, finden die Trauerfeiern im Freien statt. Auch der Personenkreis der Trauergäste wurde eingeschränkt und es wird zum Schutz der anwesenden Personen eine Anwesenheitsliste geführt.

Bitte haben Sie auch Verständnis für die zeitliche Einschränkung der Trauerfeier und beachten Sie folgende Verhaltensregeln:

- Vermeiden Sie Umarmungen und Händeschütteln
- Halten Sie einen Abstand von anderen Trauergästen von mindestens 1,5m ein
- Husten und niesen Sie in Ihre Armbeuge, vermeiden Sie es, mit den Händen Mund oder Nase zu berühren.
- Waschen Sie sich vor und nach der Trauerfeier gründlich die Hände
- In vielen Fällen ist eine Verschiebung der Bestattung und Trauerfeier auf einen späteren Zeitpunkt möglich. Bitte denken Sie über diese Möglichkeit nach und besprechen Sie Ihre Sorgen und Ängste gern mit unseren Beratern.
- Natürlich denkt in dieser Extremsituation so mancher an eine Bestattungsvorsorge. Gern beraten wir Sie auch hierzu, in diesem Fall telefonisch oder per Email.

Wir danken für Ihr Verständnis

Ihr Bestattungshaus

D. Schulz